| DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones |
| --- |
| Caso Extendido |
| *Proyecto: Savannah Gestor* |
|  |
| **Revisión*: [01]*** |
| **31/08/2024** |

**Caso de Uso**: **Gestión de Ventas**

**Actores:** Cajero, Administrador

**Flujo Principal:**

1. El Cajero inicia sesión en el sistema.
2. Selecciona la opción Procesar Venta.

* El sistema muestra el total de la venta.
* Muestra el IVA correspondiente.
* Muestra el Neto de la venta.
* Muestra las Ganancias calculadas.

1. El cajero confirma la venta y el sistema procesa la transacción.
2. Si es necesario, el cajero puede:

* Modificar los datos de la venta.
* Cancelar la venta antes de que se finalice.
* Imprimir el ticket de la venta realizada.

1. El sistema actualiza automáticamente el Inventario tras cada venta.

**Flujo Alternativo:**

* En caso de que el cajero requiera asistencia, puede solicitar ayuda al Administrador para la modificación o cancelación de una venta.

**Caso de Uso:** **Gestión de Inventario**

**Actores:** Administrador, Administrador del sistema

**Flujo Principal:**

1. El Administrador accede a la sección de Gestión de Inventario.
2. Puede realizar las siguientes acciones:

* Gestionar Inventario, actualizando la cantidad y detalles de los productos.
* Realizar un seguimiento en Tiempo Real del inventario.
* Configurar una Alerta Automática de Reposición cuando los niveles de stock caen por debajo de un umbral definido.

1. El sistema sincroniza los cambios con la base de datos en tiempo real.

**Caso de Uso: Reportes y Análisis**

**Actores:** Administrador

**Flujo Principal:**

1. El Administrador selecciona la opción Generar Reportes.
2. Puede generar reportes de ventas:

* Mensuales o Anuales para cuadrar las ventas.
* Generar una Comparación Anual de ventas.
* Utilizar el Análisis Predictivo para obtener proyecciones de ventas futuras basadas en datos históricos.

1. El sistema presenta los datos de manera gráfica y exportable para facilitar su análisis.

**Caso de Uso: Gestión de Clientes**

**Actores:** Administrador

**Flujo Principal:**

1. El Administrador accede a la sección de Gestión de Clientes.
2. Puede realizar las siguientes acciones:

* Registrar Cliente, ingresando los datos necesarios.
* Configurar y administrar Programas de Fidelización y Descuentos automáticos para los clientes recurrentes.

1. El sistema almacena los datos de los clientes para futuras ventas y programas de fidelización.

**Caso de Uso: Gestión de Empleados**

**Actores:** Administrador del sistema

**Flujo Principal:**

* El Administrador del Sistema accede a la sección Gestionar Empleados.
* Puede agregar empleados, definiendo los roles y permisos correspondientes para cada usuario del sistema.

**Caso de Uso: Configuración y Administración del Sistema**

**Actores:** Administrador del sistema

**Flujo Principal:**

1. El Administrador del Sistema accede a la sección de Configuración y Administración del Sistema.
2. Puede realizar las siguientes acciones:

* Gestionar Roles y Accesos, asignando permisos a los empleados según su función (Cajero, Administrador, etc.).
* Configurar y mantener la Sincronización de Datos Offline para asegurar que el sistema funcione sin interrupciones en caso de pérdida de conexión.